

【即時發布】

HGC 環電以數碼基礎建設、融合技術及區域拓展賦能人工智能新時代

加快從連接服務供應商轉型至數碼賦能領導者

香港，2025年11月26日 — [HGC 環球全域電訊](#)（「HGC 環電」或「集團」），香港及國際電訊營辦商及全方位 ICT 方案供應商，今天公布其在工業革命 4.0 及 AI 浪潮下的策略方向。憑藉其穩健的數碼基礎建設及技術專業，集團透過驅動創新、度身訂造的解決方案以及促進區域互聯互通，全方位支援企業與社會實現數碼轉型。



圖說：（由左至右）HGC 環電國際業務及環球數據業務策略高級副總裁譚君驥；HGC 環電消費及大眾市場副總裁胡高鵬；HGC 環電企業業務副總裁黃宇筠；HGC 環電行政總裁郭詠邦；HGC 環電財務總裁江偉傑；HGC 環電集團 ICT 業務商務總裁何偉國；HGC 環電集團 ICT 業務副總裁馮國麟；HGC 環電環球營運商管理及營運商業務高級副總裁黎維揚

HGC 環電專注於賦能企業轉型及強化香港的數碼經濟，以持續投資及建造未來就緒的電訊基礎設施為基石，為客戶提供全面的定制解決方案。同時，HGC 環電憑藉在數碼基礎設施、專業人才及企業級服務方面的核心優勢，積極把握 AI 浪潮所帶來的新機遇。作為東西技術融合的賦能者，集團集合西方創新思維與東方執行力，推動跨領域技術協同，並加速拓展至東南亞、大灣區等市場，進一步鞏固其作為區域數碼發展引領者的地位。

HGC 環電行政總裁郭詠邦先生表示：「面對瞬息萬變的全球環境，集團於 2025 年的各大業務表現展現出我們的韌性和策略遠見。我們持續投資於數碼基礎設施及 AI 能力，讓我們得以從傳統的電訊運營商，轉型為備受信賴的數碼轉型合作夥伴。此轉變已帶來實際成果，包括我們屢獲殊榮的 GodEye 平台重新定義網絡連接，以及集團進一步擴展東南亞的業務據點，優化當地及在整個區域的連接。展望未來，我們有信心所推行的策略能驅動集團可持續增長，為社會創造價值，並鞏固香港作為領先電訊樞紐的地位。」

人工智能創新及以消費者為中心的雙引擎策略驅動強勁增長

HGC 環電的企業業務繼續表現卓越，當中服務超過 46,000 間大型公司及企業。截至 2025 年第三季，託管服務、網絡安全解決方案的毛利分別按年增長 7.4% 和 52.9%。在人工智能領域，HGC 環電已取得多項成果，包括為香港最大國際貨櫃碼頭部署 AI 障礙物偵測系統，以及為香港一間領先的電信運營商提供代理式 AI 解決方案，優化客戶體驗與服務管理，展現出 HGC 環電的跨行業 AI 實際應用能力。

在競爭激烈的消費市場，HGC 環電的策略聚焦三大核心：透過優質超卓的服務培養客戶忠誠度、積極升級網絡基礎設施以提供更優質及可靠的表現，以及推出全面且定制的服務組合，以滿足多元化的數碼生活需求。集團以客為本策略，在競爭激烈的市場環境下仍然於消費及大眾市場穩健增長。截至 2025 年第三季，HGC 環電實現領先業界的 83% 客戶留存率、流失率低於 0.6%，以及平均超過八年的客戶年期，進一步鞏固 HGC 環電作為創新連接解決方案可信賴供應商的地位。

收購馬來西亞電訊運營商 XMT、打造 AI 就緒基礎建設及建立超過 70 個數據中心互聯集群，策略性拓展東南亞市場

通過在東南亞地區進行策略性收購及發展數字基礎設施，HGC 環電於推動全球業務擴展方面持續獲得勢頭。集團成功收購擁有全牌照的馬來西亞知名電訊運營商 XMT，進一步鞏固於區內的業務佈局與市場覆蓋，並將其網絡與 HGC 環電全球骨幹網絡整合，打造高容量「網絡高速通道」，服務國際電訊商、企業及 OTT 串流平台運營商。近日，集團與 Johor Capital Group 簽署合作備忘錄，通過 East-West Gateway 框架下推動馬來西亞新一代數字基建樞紐建設，涵蓋海底電纜登陸點、地面網絡、數據中心互聯及互聯網交換中心。

為進一步加快起亞洲互聯互通，HGC 環電已建立覆蓋超過 70 個數據中心的數據中心互聯 (DCI) 集群，連接香港、新加坡及東南亞多個市場，支援本地及跨境高速連接，並為 AI 運算與雲端服務提供強大支援，鞏固香港作為國際電訊樞紐的戰略地位。

量身定制打造全方位 ICT 解決方案 行業認可鞏固網絡安全領導地位

HGC 環電憑藉融合東西方技術優勢，為不同行業提供合規且量身定制的 ICT 解決方案，涵蓋從本地部署到雲端的整合服務，並由跨地區網絡安全專家支援，攜手大型企業推動數碼轉型。截至 2025 年第三季，集團 ICT 業務收入按年上升超過 10%，服務範圍涵蓋零售、教育、金融服務及公共事業，並為金融管理機構、大眾運輸系統及政府部門提供定制化方案。

為進一步提升企業客戶營運效率，HGC 環電自主研發的「GodEye 智能平台」，以 AI 驅動大型語言模型營運 (LLMOps)，顯著縮短故障排查時間達 75%，平均修復時間降低 60%，並榮獲 GS1 香港高峰會「數碼轉型大獎」營運效率卓越獎。同時，HGC 環電取得 SOC 2 Type II 認證，成為香港主要託管安全服務供應商達到國際標準，進一步鞏固其在網絡安全領域的領導地位，為企業提供高信任度資安保障。

###

關於環球全域電訊有限公司

環球全域電訊有限公司（HGC 環電）是香港及國際電訊營辦商及 ICT 方案供應商，於香港及國際市場擁有廣闊的網絡覆蓋及基礎設施，提供各種不同服務，除了提供電訊網絡基礎設施予其他營辦商外，亦是企業及住宅用戶的服務供應商。HGC 環電設 20 個海外辦事處，並有同事駐守全球 33 個城市。HGC 環電為本地、海外、企業、中小企及大眾市場提供全面的電訊服務、數據中心服務、資訊科技方案及寬頻服務。HGC 環電擁有及營運覆蓋廣泛的光纖網絡，與中國內地頂級電訊商開通了五條跨境分流路由，更與過百間世界級的國際電訊網絡營辦商互連。本公司致力增強現有基礎設施，發展最新技術，並開發基礎設施服務和方案。HGC 環電於 2019 年完成收購高端數碼科技及 IT 基礎架構解決方案供應商高威電信，進一步促進 HGC 環電集團轉型成為 ICT 解決方案供應商。HGC 環電是 I Squared Capital 的投資組合公司。I Squared Capital 是獨立的環球基建投資管理基金，主要於北美、歐洲、拉丁美洲以及亞洲等地區進行能源、公共設施、運輸業、基礎設施、數字基礎設施和環境基礎設施等投資。

如欲瞭解詳情，請瀏覽環球全域電訊網站：<https://www.hgc.com.hk/>

傳媒查詢

環球全域電訊有限公司
企業事務與公關部門
電話：+852 2128 5719
電郵：pr@hgc.com.hk