

【即時發佈】

HGC 環電全力支援大埔火災受影響居民

香港，2025 年 12 月 1 日 — 近日，大埔宏福苑發生嚴重火災，導致眾多居民失去家園。[HGC 環球全域電訊](#)（「HGC 環電」或「集團」）對事件深表關切，並實行多項支援措施。集團與社區同行，攜手共度難關。

一、過渡期間的支援

於意外當晚即時豁免宏福苑現有家居客戶的寬頻及／或電話月費，直至另行通知（已透過手機短信通知受影響客戶以上支援措施）；同時繼續加強社區支援中心及過渡性房屋免費提供寬頻或 Wi-Fi 網絡連接服務，並主動向有關酒店提供支援和協助。

二、新居支援

受影響的 HGC 環電客戶於日後搬遷至新居所，集團會豁免 24 個月家居寬頻及／或電話月費，以及搬遷安裝費用。

三、擴充移動網絡頻寬

作為本港最大無線電基站專線服務供應商，主動為本地三間移動網絡營運商免費擴充大埔區網絡頻寬，協助區內用戶有穩定暢通的移動通訊服務。

四、HGC 環電員工積極參與

已為員工組織多項支援行動，包括內部籌款及捐血活動等（已與香港紅十字會聯絡）。

如有任何需要，請致電 HGC 環電的客戶服務熱線：1223。

受條款及細則約束。以上措施限於 HGC 環電有網路覆蓋的地方。

###

環球全域電訊有限公司簡介

環球全域電訊有限公司（HGC 環電）是香港及國際電訊營辦商及 ICT 方案供應商，於香港及國際市場擁有廣闊的網絡覆蓋及基礎設施，提供各種不同服務，除了提供電訊網絡基礎設施予其他營辦商外，亦是企業及住宅用戶的服務供應商。HGC 環電設 20 個海外辦事處，並有同事駐守全球 33 個城市。HGC 環電為本地、海外、企業、中小企及大眾市場提供全面的電訊服務、數據中心服務、資訊科技方案及寬頻服務。HGC 環電擁有及營運覆蓋廣泛的光纖網絡，與中國內地頂級電訊商開通了五條跨境分流路由，更與過百間世界級的國際電訊網絡營辦商互連。本公司致力增強現有基礎設施，發展最新技術，並開發基礎設施服務和方案。HGC 環電於 2019 年完成收購高端數碼科技及 IT 基礎架構解決方案供應商高威電信，進一步促進 HGC 環電集團轉型成為 ICT 解決方案供應商。HGC 環電是 I Squared Capital 的投資組合公司。I Squared Capital 是獨立的環球基建投資管理基金，主要於北美、歐洲、拉丁美洲以及亞洲等地區進行能源、公共設施、運輸業、基礎設施、數字基礎設施和環境基礎設施等投資。

如欲瞭解詳情，請瀏覽環球全域電訊網站：www.hgc.com.hk

傳媒查詢

環球全域電訊有限公司 企業事務與公關部門

電話：+852 2128 5719

電郵：pr@hgc.com.hk