



商業電話服務條款及細則

商業電話服務續約優惠條款及細則：

1. 本合約只適用於上述環球全域電訊有限公司(「環球全域電訊」)之上述指定商業客戶(「客戶」)。
2. 任何未享之免月費優惠將被取消及不可結轉至本合約。
3. 預計安裝需(如適用) 90 個工作天，從收到客戶簽訂本合約起計。
4. 安裝工程(如適用)將會安排於辦公時間進行(星期一至五，上午 9 點至下午 5 點 30 分；星期六上午 9 點至下午 1 點)。如需於非辦公時間進行安裝工程，將要收取額外費用。
5. 上述月費和安裝費只包括標準安裝。標準安裝指環球全域電訊獲許可使用大廈已有之一般設備進行安裝工程，包括電線、一般線槽、地台板等，而無須繳付額外費用。如安裝工程並非標準安裝範圍之內，環球全域電訊有權向客戶另收取額外費用，包括但不限於搭建高台、開天花板、裝拆防火板、特別內部網絡線路、專用線槽、特別線槽、土木工程、通行權費用、用戶終端設備、到非環球全域電訊服務覆蓋範圍內之安裝地址作上門維修或實地檢視、任何因大廈管理處、業主立案法團、承包商或任何第三者為提供服務而產生的附加費等。有關之收費將會按工程之成本、複雜性、工作量及可用資源而定。
6. 客戶同意向環球全域電訊申請上述商業電話服務及一切其他有關之增值服務(「該等服務」)，而該等服務將於上述建議服務生效日期或客戶與環球全域電訊相互同意之其他日期生效。惟客戶亦確認及同意該等服務的提供及實際生效日期將受限於環球全域電訊之最終服務確認，而有關之服務確認將受各種因素所影響及限制，該等因素包括環球全域電訊服務覆蓋範圍、機樓容量、特別線槽、場地限制、實地檢視結果、大廈管理處之批准(如適用)、各相關政府部門之許可證(如適用)、信用批核及其他非環球全域電訊控制範圍以內之原因。客戶確認及同意即使環球全域電訊已向客戶作出上述之最終服務確認，有關的安裝服務、服務的提供及服務之質素實際上將受安裝場地之情況及/或需執行及享用該等服務之環境狀況所限制。客戶亦確認及同意環球全域電訊將擁有其獨立及絕對酌情權以決定接受、拒絕、取消、撤銷及/或更改客戶之申請或向客戶提供該等服務，並不因此而引致任何責任。
7. 如要更改上述建議服務生效日期，客戶須提前 5 個工作天通知環球全域電訊。環球全域電訊有權就每次重新安排向客戶收取港幣 600 元之行政費用，而預計重新安裝需 10 個工作天。
8. 如客戶已簽訂本合約，但於服務啟動前取消或終止上述已選之服務(若問題由環球全域電訊引致除外)，客戶須繳付環球全域電訊安裝費或行政費以及相等於六個月之標準月費作為籌備提供服務之有關工作所承擔的成本、開支及費用。
9. 客戶須於一個月以前以書面通知環球全域電訊終止服務及已選購之增值服務(如適用)。於合約期內，若客戶終止服務及增值服務或環球全域電訊因客戶之過失而終止服務及增值服務，客戶同意向環球全域電訊繳付提前終止服務費用，即所取消服務及增值服務合約之餘下合約期月費總額。
10. 客戶謹此確認及同意於合約期完結後，本合約隨即自動繼續生效，即本合約將被視為按月及按本合約下之相同條款及細則自動續約(除有關的合約期更改為一個月及有關的月費更改為如下述之標準月費外)。環球全域電訊將就客戶於本合約已選用之服務、電話設備及所有其他增值服務自動繼續向客戶提供服務，並按月以環球全域電訊於當其時所訂下的標準月費(詳情請瀏覽網頁 www.hgcbiz.com/Category/Voice-tc.html)，或以本合約列明之標準月費收取費用(以價高者為準)，直至客戶向環球全域電訊發出不少於一個月的書面通知以終止合約為止。
11. 終止商業電話語音服務將自動導致所有選用的增值服務被取消。
12. 電子賬單服務會傳送至客戶提供的電郵地址。客戶可以登入環球全域電訊的 e 賬單系統來查閱賬單詳情。如客人需要郵寄賬單服務，環球全域電訊將收取每份港幣 30 元的服務費或以當時公佈的服務費為準。賬單的每月服務費包括以下項目 1) 預繳月費 2) 非經常性收費或按使用量計算之收費。詳細的付款方法會顯示在賬單上。
13. 除非另有說明，客戶須於終止服務時完整退還所有由環球全域電訊提供的設備。客戶不得以任何方式複製、模仿、重新裝配，逆向製造，反編譯或拆卸該設備。若客戶不退還該設備或該設備有任何遺失或損壞，客戶須向環球全域電訊繳付港幣 9,000 元。
14. 上述已申請之增值服務須另受有關條款及細則約束。
15. 如果客戶已接受並簽署了此優惠，並同意將現有服務從其當前的服務供應商轉移到 HGC，則客戶確認 (i) 取消其當前服務供應商的服務帳戶並授權該當前服務供應商向 HGC 提供的有關客戶帳戶的信息，包括但不限於帳號，服務功能，中繼信息，客戶處所設備的參數設置和現有服務計劃；(ii) 授權和記環球電訊代表其行事，將該等電話服務由其現有服務提供者轉換為和記環球電訊。
16. 於合約期內，客戶同意在未獲得環球全域電訊書面確認前，不得更改上述客戶名稱，或更改使用月費較低的服務計劃/組合。
17. 選用附有免費禮品之計劃，客戶於繳清第一期賬單後將收到禮品換領信到指定換領中心換領。環球全域電訊並非產品之生產商，有關禮品的保養、投訴及索償問題，環球全域電訊並不負責。
18. 本合約內之所有報價、折扣優惠及配置詳情應視為機密，並僅於合約期內適用。所有內容應嚴格由收件人用作評估合約之用，除非經環球全域電訊明確書面許可，否則不得向任何第三方披露。於客戶簽訂前，環球全域電訊保留修改此交易中之報價、折扣優惠、配置詳情等的權利，並會按照本文所述之條款及細則向收件人發送通知。

19. 此服務只可用於正常之話音通訊。若客戶利用此服務作非法話音用途、用作話音用途而出現不正常或不尋常的使用情況或其使用出現商業客戶之一般正常用量，環球全域電訊保留隨時終止此服務之權利。「不尋常」及「不正常」之定義以環球全域電訊之最終決定為準。
20. 本合約會取代客戶與環球全域電訊之前一切合約或事先協議，不論口頭或書面協議。
21. 環球全域電訊保留隨時更改服務條款及細則的權利而不作另行通知，如有任何爭議，將以環球全域電訊之最終決定為準。詳情請聯絡客戶經理。
22. 本合約服務內容及收費均以環球全域電訊之一般及特別條款為準，有關條款可瀏覽網頁 www.hgcbiz.com/TermsConditions/Index-tc.html。若本合約條款及細則與任何環球全域電訊之一般及特別條款出現差別，將以本合約條款及細則為準。

商業寬頻電話服務條款及細則：

1. 服務月費將由收妥寬頻電話硬件/器材起計。任何預先繳交之服務均不會退還及轉讓。
2. 客戶確定及同意環球全域電訊不會承擔任何責任有關(i)任何資料遺失，安裝於客戶電腦或其他器材上的軟件及/或硬件損壞；(ii)任何直接或間接的損失及所有有關由客戶或任何第三者之索償。
3. 「HGC 商業寬頻電話」服務於電力故障情況下將不能運作，並不支援平安鐘服務。
4. 客戶明白為提供寬頻電話服務，其中一部份服務啟動程序即須由環球全域電訊為客戶或客戶自行安裝寬頻電話硬件/器材來連接電話服務於網絡上。假如服務(被)終止時，客戶須完整歸還由環球全域電訊提供的寬頻電話硬件/器材到環球全域電訊之指定地點。若(i)客戶不同意退回寬頻電話硬件/器材；(ii)客戶沒有依照環球全域電訊之通知退回寬頻電話硬件/器材；或(iii)寬頻電話硬件/器材因任何原因而損失或損壞，客戶須向環球全域電訊繳付港幣 1,200 元。
5. 訂戶必須提供以下寬頻電話服務的要求；(一) 業務寬頻網路速度不少於 10Mbps；(ii) 防火牆/路由器(如果有)需要關閉「SIP ALG」設置；(iii) 防火牆/路由器(如果有)需要打開網路埠 UDP 5060 和 UDP 16384 - 26383。

電話設備條款及細則：

1. 如終止服務，客戶須完整退還所有由環球全域電訊提供之電話設備。客戶不得以任何方式複製、模仿、重新裝配，逆向製造，反編譯或拆卸該設備。若客戶不退還電話設備或電話設備有任何遺失或損壞，客戶須向環球全域電訊繳付該電話設備的零售價作賠償。售價詳情可瀏覽網頁 www.hgcbiz.com/Category/Voice-tc.html。