



環球全域電訊

[即時發佈]

HGC 環電於 2020 年第二季度應用 MEF 3.0 LSO Sonata API
促進電訊營辦商之間的業務流程自動化 及 推動無摩擦商業經濟發展
加強數碼營商合作 打造優質客戶體驗

香港，2020 年 6 月 5 日 – 環球全域電訊 (HGC 環電) 為領先的電訊固網營辦商及 ICT 服務供應商，於香港及國際市場擁有廣闊的網絡覆蓋、服務及基礎設施。今天欣然宣佈將於 2020 年第二季度應用 MEF 3.0 LSO Sonata API，為客戶提供自動訂購 MEF 3.0 載波乙太網訪問電子線路服務。

這個重大里程碑標誌著 HGC 環電積極回應行業未來發展趨勢，實現營辦商之間的無縫合作，進一步確保業務效率和提升服務性能。

LSO Sonata API 平台涉及 LSO 架構中的介面，支援營辦商間的自動化業務交互操作。全面的 LSO Sonata API 平台將提供更完善的服務 (地址驗證、服務地點查詢、產品供應規格)，以及產品庫存、報價、訂購、故障報告、合約和帳單等功能。

LSO Sonata API 平台將進一步驅使 HGC 環電參與全球自動化網絡建設，支援營辦商之間的合作，打造無摩擦的商業經濟，其中為商業客戶所帶來的好處包括：

- 加快營辦商與合作夥伴之間的聯繫，提高合作效率，創造互補和無摩擦的商業經濟環境
- 因應訂購需求提供按需服務，減少處理訂單的人手
- 加快回應需求，提供即時服務，提升商業用戶體驗

HGC 環電首席數碼官 Jacqueline Teo 表示：「HGC 環電堅信要有力落實最佳行業標準，須不斷推動營辦商之間的合作。LSO Sonata 可促進 HGC 環電的核心平台與其他營辦商完美融合，加快進入市場，打造優質的客戶體驗。這次合作亦標誌 HGC 環電一直以來積極助客戶推動數碼化的願景，提高我們的生產力，並於未來打造新的商業模式。」

HGC 環電高級副總裁 (國際業務) Ravindran Mahalingam 表示：「API 平台獲 MEF LSO Sonata 認可，是 HGC 環電的重要里程碑之一。在業界持續支持下，將有助我們實現自動化業務



環球全域電訊

營運的願景，並奮力向前打造更靈活和效率的新商業模式。而利用我們這個優勢，更可以帶領客戶在數碼領域實現快速的業務部署。」

MEF 總裁陳子滿表示：「恭賀 HGC 環電即將應用 MEF 3.0 LSO Sonata API 平台。這項成就足以證明 HGC 環電致力提供高質素的客戶體驗，透過營辦商間的業務自動化，加快服務進度，提高服務靈活性。率先採用 LSO Sonata API 平台的服務營辦商，將與 MEF 攜手加速行業轉變，打造全球自動化網絡，提供全面、具保障及認證的優質服務。」

- 完 -

環球全域電訊有限公司簡介

環球全域電訊有限公司（環電）是領先的香港及國際電訊固網服務營辦商，於香港及國際市場擁有廣闊的網絡覆蓋及基礎設施，提供各種不同服務，除了提供電訊網絡基礎設施予其他營辦商外，亦是企業及住宅用戶的服務供應商。環電總公司位於香港，擁有 23 間海外辦公室，業務遍佈五大洲。環電為本地、海外、企業及大眾市場提供全面的電訊服務、數據中心服務、資訊科技方案及寬頻服務。環電擁有及營運覆蓋廣泛的光纖網絡，與中國內地頂級電訊商開通了五條跨境分流路由，更與過百間世界級的國際電訊網絡營辦商互連。環電亦是香港其中一個最大規模的 Wi-Fi 服務供應商，於全港共有逾 29,000 個 Wi-Fi 熱點。本公司致力增強現有基礎設施，發展最新技術，並開發基礎設施服務和方案。環電是 I Squared Capital 的投資組合公司。I Squared Capital 是獨立的環球基建投資管理基金，主要於北美、歐洲以及其他高增長經濟體地區進行能源、公共設施及運輸業等投資。

如欲瞭解詳情，請瀏覽環球全域電訊網站：www.hgc.com.hk

傳媒查詢

環球全域電訊有限公司

電話：+852 2128 2150 / +852 2128 5218

電郵：pr@hgc.com.hk