

[即時發布]

HGC 環電與思科夥拍創建智能混合辦公方案

高端網絡科技配合專業服務 企業營運更靈活、更高效益

新聞概要

- HGC 環電集團旗下高威電信是思科混合辦公方案的重點合作夥伴
- 高威電信也是全港首間獲得思科 *Hybrid Work Specialization* 認證的專家團隊
- 高威電信研發三個系統融合思科混合辦公方案，提供實時管理、分析、安全及成本控制

香港，2023年3月10日 – 全球企業逐漸適應工作新常態，大量推行混合工作模式，必需革新IT基建以迎合新時代營運需求。HGC 環球全域電訊 (HGC 環電) 邁拍全球領先科技供應商思科(NASDAQ: CSCO)推出嶄新混合辦公 (Hybrid Work) 及房地產科技 (PropTech) 解決方案，透過先進網絡科技及人工智能分析，加上 HGC 環電作為全港首間獲得思科 *Hybrid Work Specialization* 認證、具專業資格的混合工作專家團隊，協助各行各業自動化日常營運，開展靈活彈性的混合工作模式，全面提升企業競爭力。

科技是影響混合工作成功實施的關鍵因素。在香港，僅六分之一員工認為他們的企業為混合工作做足了包括科技方面的準備*。舉例來說，84%員工表示網絡基礎設施對於無縫地在家辦公體驗至關重要，但只有 64%員工表示他們的公司目前配備合適的網絡基礎設施，突顯了 IT 基建與相關技術整合對於混合辦公成效的重要性。

雙方確立重點合作夥伴 合力完成多項工程

HGC 環電集團旗下網絡安全及數碼轉營方案代表高威電信 (HGC Macroview，下稱「高威電信」) 是思科混合辦公解決方案的重點合作夥伴 - 是全港首間獲得思科 *Hybrid Work Specialization* 認證的專家團隊，最近雙方合作完成多個企業混合工作間的項目，當中不乏數百人的本地公司到跨國大集團。高威電信利用思科先進網絡技術及設備，配合自家研發的設施管理、人工智能平台及物聯網系統，全面自動化共用辦公桌(Hot Desk) 及會議室預訂、冷氣及燈具開關等操作，減省人手及審批流程，並支援辦公室和遙距工作，令企業營運更有效率，實力更強。

HGC 環電營運總裁 – ICT 業務、技術方案及產品黃振華先生表示：「思科是領先業界的國際科技公司，擁有最全面的企業網絡方案，提供 Wi-Fi 路由器、交換機、智能鏡頭、親臨實境視訊會議系統、感應器等設備，可滿足不同行業不同環境的需求。兩家公司合作不但能各展所長，還能提供優質產品及服務，讓客戶靈活使用，以維持企業

運作及提升服務水平。」

先端科技與專業服務優勢 提升靈活性及效益

思科裝置均以中央管理，配以遙距控制介面操作，可通過對環境的實時監控來保護關鍵 IT 基礎設施，加上雲端即時更新安全性，使整個混合工作間的 IT 基建安全、穩定可靠。同時，高威電信專業團隊 7x24 小時線上支援及上門維護服務，加上 HGC 環電企業級固網服務，致力讓客戶享受簡易管理、靈活又安全的混合工作模式。

思科大中華區副總裁暨香港及澳門總經理莊銓盛先生表示：「混合工作的好處顯而易見，但成功實施並不容易，企業時常需要科技上的諮詢和指引。針對此需求，思科很高興與高威電信聯手為企業打造一套靈活、模組化的混合辦公方案。高威電信不但是思科長期以來的頂級合作夥伴，這次認證後成為思科混合辦公方案的重點合作夥伴。這次混合辦公方案集結了思科網絡及雲端技術上的領先優勢，及高威電信頂級項目管理、系統整合及專業管理服務。」

高威電信研發三大管理軟件 度身訂造更方便

黃振華先生指出：「企業在推行混合工作模式前，均有三方面考慮：第一，透過混合工作模式節省空間及設施管理成本；第二，能否應付突如其來的工作環境限制，隨時啟動在家工作；第三，是否自動化營運及管理，並分析員工使用體驗。」有見及此，高威電信研發了三個系統，貫穿整個混合工作模式解決方案及房地產科技（PropTech）：

LUCAS - 作為 Hot Desking (辦公桌輪流使用) 設施管理的大腦，支援思科應用程式介面 (API)，分派員工權限使用思科設備如 IP 電話、親臨實境視訊會議系統等，進行日程管理、開會、接聽電話。LUCAS 還可以接駁傳感器監控設施 / 空間有沒有閒置，以便自動關閉燈光、冷氣等設備，節省用電。

MIDAS - 作為開放數據和策略編排平台，透過多種數據源和傳感器，從而分析整個思科網絡用戶行為，例如現有幾多同事工作中？佔用哪些資源？並基於分析進行自動化管理環境。

SAIP - 智能物聯網平台收集傳感器數據如溫度、濕度等，避免影響機房及設備運作，同時有效地利用人工智能警報監控設施，加強整體防護。

上述三個軟件方案可按客戶要求修改、自訂及後加功能，例如提供會議室及設施預訂、配合數碼展示屏及內容管理等，而它們均與思科設備最合拍。

彈性回應市場變動 有效保護長遠投資

隨著經濟不斷復甦，港寫字樓租金昂貴、人員變動頻繁，以及能源電力成本不斷上

升，這次 HGC 環電與思科合作的混合工作解決方案，能彈性回應企業營運及管理上的一切變動，收獲最大成本效益。黃振華總結：「科技與時俱進，HGC 混合工作間方案能透過人工智能分析用戶行為，不斷改善用戶的使用體驗，達致持續提升使用率及節省成本。一旦工作地點有變動，思科設備也可以靈活搬遷、組裝及遙距管理，完美保護企業在 IT 基建上的長遠投資。」

*根據思科 (Cisco) [《2022 思科全球混合工作調查》](#)



HGC 環電集團旗下高威電信是思科混合辦公方案的重點合作夥伴。



高威電信集結了思科網絡及雲端技術上的領先優勢，及高威電信頂級項目管理、系統整合及專業管理服務。

###

環球全域電訊有限公司簡介

環球全域電訊有限公司（HGC 環電）是領先的香港及國際電訊營辦商及 ICT 方案供應商，於香港及國際市場擁有廣闊的網絡覆蓋及基礎設施，提供各種不同服務，除了提供電訊網絡基礎設施予其他營辦商外，亦是企業及住宅用戶的服務供應商。HGC 環電總公司位於香港，擁有 30 間海外辦公室，業務遍佈五大洲。HGC 環電為本地、海外、企業、中小企及大眾市場提供全面的電訊服務、數據中心服務、資訊科技方案及寬頻服務。HGC 環電擁有及營運廣泛的光纖網絡，與中國內地頂級電訊商開通了五條跨境分流路由，更與過百間世界級的國際電訊網絡營辦商互連。HGC 環電亦是香港其中一個最大規模的 Wi-Fi 服務供應商，於全港共有逾 29,000 個 Wi-Fi 熱點。本公司致力增強現有基礎設施，發展最新技術，並開發基礎設施服務和方案。HGC 環電於 2019 年完成收購高端數碼科技及 IT 基礎架構解決方案供應商高威電信，進一步促進 HGC 環電集團轉型成為市場領先的 ICT 解決方案供應商。HGC 環電是 I Squared Capital 的投資組合公司。I Squared Capital 是獨立的環球基建投資管理基金，主要於北美、歐洲以及其他高增長經濟體地區進行能源、公共設施及運輸業等投資。

如欲瞭解詳情，請瀏覽環球全域電訊網站：www.hgc.com.hk

關於思科

思科（NASDAQ: CSCO）是領導全球的科技供應商，全力支援互聯網發展。思科透過革新應用程式、確保數據安全、促進基建轉型，並為您提升團隊實現全球化及具包融性未來的能力，啟發無限創新可能。如欲了解更多，請瀏覽思科[新聞中心](#)，或追蹤我們的[Twitter](#)。